

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – Geldigheid

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken integraal deel uit van alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van A. KEULEN NV (KBO-nr. 0438.803.650), hierna "KEULEN", met derden, hierna "de Klant". Zoals uitdrukkelijk vermeld op de offerte/opdracht/overeenkomst gaat de Klant, door de aanvaarding hiervan, akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden die substantieel zijn voor de uitvoering van de werken. Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk bij uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.

ARTIKEL 2 – Aanbieding / Offerte

Tenzij tegenstrijdige bepaling is een offerte slechts geldig voor een periode van 30 kalenderdagen. Indien de Klant de offerte aanvaardt dient hij dit op schriftelijke wijze te bevestigen aan KEULEN binnen de voormelde termijn. KEULEN is slechts gebonden door een aanvaarde offerte na schriftelijke orderbevestiging. De Klant is gerechtigd om af te zien van de bestelling indien hij binnen een termijn van twee weken na de integrale aanvaarding van de offerte geen schriftelijke orderbevestiging heeft ontvangen.

ARTIKEL 3 - Facturatie en betaling

3-1 Tenzij anders wordt overeengekomen, heeft KEULEN het recht, ingeval van gedeeltelijke levering of plaatsing, een factuur op te stellen voor het geleverde/uitgevoerde gedeelte.

3-2 KEULEN kan een voorschot vragen in functie van de specificiteiten van de te leveren materialen/uit te voeren werken. In voorkomend geval wordt het bedrag of het percentage van het voorschot uitdrukkelijk op de offerte vermeld, evenals het tijdstip waarop het voorschot dient te worden betaald.

3-3 Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling met een verwijlsinterest conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd. Bovendien wordt, zonder ingebrekestelling, het openstaande factuurbedrag vermeerderd met 10%, met een minimum van 125,00€ ten titel van schadebeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten en contractuele schade, onverminderd andere invorderingskosten, rechtsplegingsvergoeding of het recht om hogere schade te bewijzen. Betalingen na vervaldag gedaan worden eerst aangerekend op de verschuldigde forfaitaire schadevergoedingen, vervolgens op de vervallen interesten en pas nadien op de hoofdsommen.

3-4 Indien de Klant een "consument" is in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, zijn de facturen betaalbaar binnen 15 kalenderdagen na verzending. Gebeurt dit niet, dan zal door KEULEN een eerste kosteloze herinnering aan de Klant worden verstuurd. Als de betaling niet plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen vanaf ofwel de 3de werkdag na het verzenden van voormelde eerste kosteloze herinnering, ofwel de kalenderdag volgende op de datum van de herinnering verzonden via elektronische weg, worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. een verwijlsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
2. alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
 - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 20 euro;
 - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
 - Voor elke schuld boven 500 euro: 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro.

3-5 Bij niet-tijdige betaling van een factuur zonder betwisting door de Klant wordt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet-vervalden facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar en behoudt KEULEN zich het recht voor haar verdere werkzaamheden te staken en de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden wegens toerekenbare contractuele wanprestatie ten laste van de Klant zonder dat dit in hoofde van de Klant aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of contractbreuk. De ontbinding situeert zich op de datum vermeld op het afgiftebewijs van de aangetekende zending.

3-6 In geval van betwisting door de Klant, kan de betalingsverplichting slechts worden opgeschort vanaf het moment dat KEULEN ervan op de hoogte is gebracht totdat de betwisting is opgelost en in ieder geval, gedurende maximaal 12 maanden.

3-7 Op straffe van verval moet de Klant elke klacht over een factuur schriftelijk indienen bij KEULEN uiterlijk 10 kalenderdagen na factuurdatum, bij ontstentenis waaraan de factuur geacht wordt integraal te zijn aanvaard.

ARTIKEL 4 – Prijzen

4-1 De prijs is deze zoals op de bevestigde offerte vermeld en de prijzen zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Alle taken, retributies of rechten, inclusief de BTW, zijn altijd ten laste van de Klant, ook een eventuele verhoging ervan tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

4-2 De levering van stukken wordt gefactureerd aan de dagprijzen op datum levering. Andere werken en prestaties worden gefactureerd overeenkomstig de voorwaarden voorzien bij de orderbevestiging behoudens tegenstrijdig beding.

4-3 De overeengekomen prijs geldt slechts voor de in de offerte opgegeven vlakmaten, afmetingen en beschreven werken en wordt initieel bepaald op basis van tekeningen en maten door de Klant bezorgd of een voorlopige opmeting ter plaatse. KEULEN is gerechtigd een meerprijs aan te rekenen indien de hoegrootheid en de wijze van uitvoering van de oorspronkelijke overeengekomen werken tijdens de uitvoering der werken moet worden gewijzigd.

4-4 Tenzij anders vermeld op de offertes zijn door KEULEN vermelde prijzen steeds **inclusief**:

Prestaties gedurende normale daguren van een normale werkweek. Voor overuren en/of prestaties op zaterdag wordt een toeslag van 50% gerekend. Voor zon- en feestdagen bedraagt de toeslag 100% op het personeelstarief/materiaal en materieel voor de uitvoering van de werken/

4-5 Tenzij anders vermeld op de offertes zijn door KEULEN vermelde prijzen steeds **exclusief** en aldus ten laste van de Klant:

Alle andere werken dewelke niet vermeld worden op de offerte dan wel huidige algemene voorwaarden alsook kosten inzake noodzakelijke werfaccommodatie/kosten om de goede bereikbaarheid van de werven te realiseren/ eventuele kraanwerken, verticaal transport en stellingen/ kosten aangaande het innemen van openbaar domein, signalisatie, aanpalend privaat terrein of het beschermen ervan/ /wachten tenzij het bewijs wordt geleverd door de Klant dat deze toerekenbaar zijn aan KEULEN/ voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator of energieprestatiegegeving en die niet ter kennis werden gebracht aan KEULEN op het ogenblik van het indienen van de offerte/ reis- en verplaatsingsuren dewelke worden gefactureerd aan het geldende uurloon en verplaatsingskosten aan kostprijs.

4-6 Wijzigingen of meerwerken door de Klant mondeling bij of tijdens de uitvoering der werken opgedragen zullen in regie aangerekend worden tegen de geldende uurlonen en prijzen van materialen en grondstoffen. De eventuele meerprijzen der materialen en de eventuele prijs der meerwerken, die in regie worden uitgevoerd, worden vastgelegd in de overeenkomst. Bij gebreke van uitdrukkelijke prijsbepalingen in de overeenkomst vergen bestelde wijzigingen of meerwerken en de gevolgen ervan op de prijs en/of de planning het voorafgaande akkoord van beide Partijen dewelke in afwijking van artikel 1793 (oud) BW met alle rechtsmiddelen bewezen kunnen worden.

4-7 Alle prijzen, zelfs ingeval van een absoluut forfait, zijn steeds onderhevig aan een prijsherziening ingeval externe factoren, zoals maar niet beperkt tot: loonwijzigingen, verhoging van inkooprijzen, stijgingen van sociale lasten, grondstofprijzen, energieprijzen, transportprijzen, taksen, invoerrechten, wisseltarieven,... zonder dat de Klant daaraan een recht tot ontbinding van de overeenkomst kan ontnemen.

4-8 In het geval van plaatsing in verschillende fasen op verzoek van de Klant waarbij aldus de uit te voeren hoeveelheid per levering vermindert, zal KEULEN gerechtigd zijn om een hogere eenheidsprijs aan te rekenen dewelke vooraf zal worden meegedeeld aan de Klant. Voor de uitvoering van een hoeveelheid onder de 10m³ is steeds een forfaitprijs verschuldigd.

ARTIKEL 5 – Verandering van omstandigheden

Partijen erkennen en aanvaarden de toepassing van artikel 5.74 B.W. inzake de overeenkomsten met KEULEN, en meer bepaald de vereiste van heronderhandelingen ingeval van verandering van omstandigheden volgens de modaliteiten en voorwaarden zoals hierin bepaald.

ARTIKEL 6 – Leverings- en plaatsingsvoorwaarden – B2B

6-1 Leveringstermijnen worden steeds bepaald in functie van de door de Klant opgegeven chronologie van de werkzaamheden op de werf. Indien de werken op de werf onvoldoende gevorderd zijn opdat KEULEN haar werkzaamheden zou kunnen aanvangen, heeft KEULEN het recht om eenzijdig een nieuwe aanvangsdatum der werken te bepalen in functie van haar eigen werkzaamheden op andere werven.

6-2 De Klant verbindt zich ertoe om vóór aanvang van de werken in het bezit te zijn van alle wettelijke toelatingen, waaronder stedenbouwkundige- en uitbatingvoorwaarden om het werk te laten uitvoeren, bij gebreke waaraan de leveringstermijn geen aanvang zal kunnen nemen.

6-3 De Klant is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de werken ongehinderd kunnen worden aangevat en uitgevoerd. Zo dient de Klant onder andere te voorzien van voldoende water- en elektriciteitstoevoer. Indien de werken moeten worden stilgelegd als gevolg van tekortkomingen en/of nalatigheden van de Klant is de Klant gehouden tot betaling van een schadevergoeding.

6-4 De opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend voor de KEULEN, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen. KEULEN heeft het recht de goederen in verschillende delen te leveren. De eventuele termijnoverschrijding (oorspronkelijke noch bijkomende termijnen) kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of de schriftelijke orderbevestiging, noch tot enige schadevergoeding.

6-5 Zelfs in zoverre partijen zijn overeengekomen dat een welbepaalde leveringstermijn dient te worden beschouwd als een essentieel bestanddeel van de overeenkomst, zal KEULEN niet aansprakelijk zijn voor elke vertraging die bij de uitvoering der werken ontstaat ingeval weersomstandigheden, overmacht, staking, leveringen van nutsvoorzieningen, verborgen verbreken, tekortkomingen van andere uitvoerders (van de klant, of om welke reden dan ook. In geval van overschrijding van deze termijn(en), zullen de KEULEN en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeenkomen.

6-6 KEULEN heeft het recht de werken geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of te laten uitvoeren in onderaanneming.

ARTIKEL 7 – Leverings- en plaatsingsvoorwaarden – B2C

7-1 Indien de Klant een "consument" is in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, gelden volgende afwijkende bepalingen opzichts punt 6-4 van huidige algemene voorwaarden.

7-2 Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de uitvoeringstermijnen bepaald in werkdagen. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.

7-3 Vertragingen in de uitvoering die aan KEULEN toerekenbaar zijn, zullen aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire vergoeding zoals vermeld in artikel 3-4.2 van huidige algemene voorwaarden, mits verzending van een schriftelijke kosteloze herinnering door de Klant aan KEULEN en na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen vermeerderd met 3 werkdagen na verzending van voormelde eerste herinnering, tenzij de herinnering via elektronische weg werd verzonden.

ARTIKEL 8 – Oplevering, waarborgen en aansprakelijkheid

Materialen

8-1 De Klant dient de aangekochte materialen onmiddellijk bij ontvangst te onderzoeken. Hierbij dient de Klant na te gaan of de geleverde materialen wat kwaliteit en kwantiteit betreft overeenstemmen met hetgeen overeengekomen werd. KEULEN staat niet in voor de zichtbare gebreken, dewelke de Klant zelf heeft kunnen waarnemen en dewelke niet binnen de 8 dagen schriftelijk worden gemeld aan KEULEN.

8-2 KEULEN staat in voor de verborgen gebreken dewelke zich binnen 12 maanden na

aankoop, levering of montage zouden voordoen en dewelke door de Klant schriftelijk ter kennis van KEULEN worden gebracht binnen 15 dagen na de kennisname ervan.

8-3 Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de prijs beloopt, alsook kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, kunnen geenszins worden ingeroepen om de aanvaarding van de materialen te weigeren, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de Klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

8-4 KEULEN dient slechts tussen te komen in de waarborgperiode voor zover de Klant aan al zijn betalingsverplichtingen is tegemoet gekomen en op voorwaarde dat geen enkele derde partij is tussengekomen voor herstelling, aanpassing of wijziging van de materialen. Keulen verleent geen garantie voor schade aan de materialen dewelke te wijten is aan de vochtigheid van de muren en/of lokalen of het niet regelmatig bewoond zijn van de gebouwen waarin deze worden geplaatst. De Klant dient daarenboven zorg te dragen voor een goed onderhoud van de materialen en de installatie. KEULEN waarborgt geenszins de gebreken dewelke zouden optreden ingevolge het onkundig behandelen van de materialen, het aanwenden van slechte of daartoe niet bestemde onderhoudsproducten, het te overvloedig aanwenden van water of andere producten, normale slijtage etc.. Alle herstellingen of werken uit voeren na de waarborgperiode zijn ten laste van de Klant.

8-5 De tussenkomst van KEULEN bestaat er in dit geval uitsluitend in dat KEULEN de keuze heeft tussen (a) het ongedaan maken van de fout/gebrek in het goed, (b) het kosteloos verwijderen en omwisselen van het goed (of onderdelen ervan), of (c) het terugnemen van het verkochte goed en de creditering van de aangerekende koopprijs.

Uitgevoerde werken

8-6 Tenzij andersluidend schriftelijk beding wordt binnen de 15 dagen na de beëindiging van de werken overgegaan tot de oplevering. De Klant die binnen de 15 dagen na beëindiging van de werken geen opmerkingen per aangetekende zending heeft overgemaakt, wordt geacht de werken te hebben aanvaard en opgeleverd na het verstrijken deze termijn.

8-7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de oplevering zoals beschreven in dit artikel de enige oplevering, die tevens geldt als aanvaarding van de werken. De oplevering en aanvaarding van de werken sluit elk verhaal vanwege de Klant uit betreffende zichtbare gebreken of vertraging.

8-8 De Klant erkent dat bij de uitvoering aanpassing of afwijkingen kunnen voordoen ten opzichte van de beschrijving, plannen of schetsen zonder dat zulks de aansprakelijkheid van KEULEN in het gedrang kan brengen. Zulks geldt tevens indien door de Klant de juiste en volledige informatie werd gecommuniceerd aan KEULEN.

8-9 Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de prijs beloopt, alsook kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, kunnen geenszins worden ingeroepen om de oplevering te weigeren, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de Klant een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken. In voorkomend geval dient de Klant slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en dienen de eventuele gebreken binnen de maand te worden verholpen.

8-10 De werken worden eveneens onherroepelijk geacht te zijn opgeleverd indien (i) de Klant de werken in gebruik neemt of in gebruik laat nemen, (ii) de Klant zonder uitdrukkelijke instemming van KEULEN de werken aanpast of laat aanpassen, of werken uitvoert of laat uitvoeren door een derde aan, in, of op onder de uitgevoerde werken, of (iii) de Klant de prijs voor de werken volledig heeft betaald. De datum van de melding van de beëindiging van de werken geldt als datum van de oplevering, tenzij anders overeengekomen.

8-11 Gedurende een periode van één jaar na de oplevering is KEULEN aansprakelijk voor de lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek. De Klant aanvaardt dat KEULEN nooit in solidum gehouden kan zijn met andere mede-contractanten van de Klant in geval van lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de artikelen 1792 en 2270 van het Oud Burgerlijk Wetboek. De Klant zal KEULEN slechts aanspreken voor zijn aandeel in de schade.

8-12 In geval van niet zichtbare gebreken of bewijsbare materiaal- of constructiefouten bestaat de tussenkomstplicht van KEULEN er uitsluitend in dat hij de keuze heeft tussen (a) het ongedaan maken van de fout/gebrek in het goed, (b) het kosteloos verwijderen en omwisselen van het goed (of onderdelen ervan), of (c) het terugnemen van het verkochte goed en de creditering van de aangerekende koopprijs.

8-13 Op straffe van verval van de aansprakelijkheid van KEULEN moet het gebrek door de Klant schriftelijk worden aangeklaagd binnen 15 dagen vanaf de ontdekking ervan of vanaf de dag waarop het bekend had moeten zijn.

8-14 Elke rechtsoverdracht op die grond is maar ontvankelijk als ze ingesteld wordt binnen een termijn van een jaar na de dag dat de Klant kennis heeft gekregen of had moeten krijgen van het gebrek. Deze termijn wordt evenwel geschorst gedurende de termijn waarbij sprake is van ernstige onderhandelingen met het oog op het vinden van een oplossing voor het probleem.

8-15 Zowel voor wat betreft geleverde materialen of uitgevoerde werken, zal KEULEN, behoudens in geval van opzet, fraude, bedrog of zware fout, in geen geval aansprakelijk zijn voor enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade (met inbegrip van doch niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derden o.a. door lekkage) geleden door de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks vanwege enige vordering tot vrijwaring vanwege een derde.

8-16 KEULEN kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die het gevolg is van het ontbreken van de nodige vergunningen voor het uitvoeren van de werken.

ARTIKEL 9 – Eigendomsvoorbehoud, risico overdracht en verzekering

9-1 De materialen die geleverd werden in het kader van de overeenkomst blijven, zelfs na hun incorporatie, de eigendom van KEULEN en de Klant is er slechts de houder van totdat de prijs in hoofdsom, alsook alle toebehoren zoals kosten en interesten en schadebedingen volledig zijn betaald. KEULEN is vanaf de levering te allen tijde gerechtigd zich van de toestand van die geleverde materialen te vergewissen. KEULEN

mag, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de Klant wegens het niet naleven van zijn betalingsverplichting, de materialen, goederen of installaties weer losmaken en terugnemen zonder toestemming van de Klant. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de Klant al zijn schulden aan de KEULEN heeft betaald. In elk geval moeten de voormelde rechten te goeder trouw worden uitgeoefend.

9-2 De Klant dient ervoor te zorgen dat de goederen, materialen of installaties die door KEULEN geleverd moeten worden op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Voor zover de Klant voormelde verplichting naleeft, vindt de door de artikelen 1788 en 1789 van het oud Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico's plaats als volgt: in geval van werken waarbij de materialen geïncorporeerd worden, naarmate de incorporatie vordert of in geval van levering, naargelang de levering plaatsvindt.

9-3 De Klant is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen te verzekeren tegen brand- en waterschade en tegen diefstal en een kopie van de polis van deze verzekering op eerste verzoek te overhandigen.

ARTIKEL 10 - Vroegtijdige beëindiging overeenkomst

10-1 Elke annulering of weigering van de opdracht of overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

10-2 Indien de Klant geheel of gedeeltelijk afziet van de levering van de bestelde materialen, dan is de Klant 20 % annuleringskosten verschuldigd op basis van het totale voorziene factuurbedrag met een minimum van 500,00 EUR.

10-3 Indien de Klant daarenboven geheel of gedeeltelijk afziet van de overeengekomen werken dan is deze conform art. 1794 oud BW gehouden KEULEN schadeloos te stellen voor al zijn uitgaven, al de arbeid, en alles wat KEULEN bij die werken had kunnen winnen, hetgeen forfaitair wordt begroot op 20% van de niet uitgevoerde werken dan wel 50% indien de annulering plaatsvindt binnen een termijn van 30 dagen voorafgaand aan de geplande uitvoeringsdatum, onverminderd het recht van KEULEN om zijn werkelijke schade aan te tonen indien deze hogger zou liggen.

10-4 De voortijdige ontbinding (artikel 5.90 al. 2 B.W.) is uitsluitend van toepassing in het geval de ene partij signalen ontvangt omtrent de insolventie van de andere partij, zoals daar zijn doch niet exhaustief: aanvraag CSR, dagvaarding in faillissement, gerechtelijke reorganisatie, procedure van beslag, incasso jegens de partij, etc..

10-5 In geval van faillissement of vereffening van een partij heeft de andere partij de mogelijkheid om de overeenkomst te verbreken. KEULEN heeft in dit geval recht op betaling van de waarde van de reeds uitgevoerde werken (werkuren en materiaal). De Klant heeft in dit geval recht op terugbetaling van reeds betaalde voorschotten dewelke de waarde van de reeds uitgevoerde werken (werkuren en materiaal) overstijgen.

ARTIKEL 11 - Overmacht

11-1 Er is sprake van overmacht in geval van ontoerekenbare onmogelijkheid voor één van de partijen om haar verbintenis na te komen. Hierbij kan rekening worden gehouden met het onvoorzienbaar en het onvermijdbaar karakter van het beletsel tot nakoming.

11-2 Als overmacht kunnen o.a. volgende situaties in aanmerking worden genomen: elke situatie die aan de controle van één van de partijen ontsnapt, zoals brand, arbeidsconflicten (staking), pandemie, oorlog, opheising, embargo, algemene transporttekorten, energierestricties of energietekorten, onbeschikbaarheden van materialen en materieel, voor zover deze te wijten zijn aan een geval van overmacht zoals hierboven omschreven.

11-3 In geval van tijdelijke overmacht is de nakoming van de verbintenis opgeschort voor de duur van de tijdelijke onmogelijkheid, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Indien de opschorting onredelijk lang duurt ten aanzien van de oorspronkelijke vooropgestelde uitvoeringstermijn, dan beschikt elke partij over de mogelijkheid om het contract te ontbinden, na een voorafgaande ingebrekestelling die, 10 werkdagen na de verzending ervan, zonder reactie is gebleven.

11-4 Bij blijvende overmacht zijn de partijen tegenover mekaar volledig bevrijd van hun verbintenissen en zal het contract ontbonden worden. De Klant is gehouden om in redelijke verhouding tot de prijs voor de gehele levering te betalen voor dat gedeelte van de goederen die inmiddels zijn geleverd.

11-5 Zodra een partij kennis heeft of behoort te hebben van een geval van overmacht, dient zij dit aan de andere partij schriftelijk te melden binnen de 10 werkdagen.

ARTIKEL 12 – Privacy

De persoonsgegevens van de Klant worden door KEULEN verwerkt in het kader van de offerte voor de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding. De Klant kan haar gegevens altijd inkijken en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit dat gericht is aan KEULEN. Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kan de Klant altijd terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

ARTIKEL 13 – Intellectuele eigendom

Offertes, tekeningen, berekeningen, modellen, programmatuur, fabricagemodellen, werkwijzen en bescheiden, die op de overeenkomst of opdracht betrekking hebben en door de KEULEN zijn verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van de KEULEN en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vernieuwvuldigd, overgenomen, of aan derden ter inzage, of ter beschikking worden gegeven.

ARTIKEL 14 - Geschillen

14-1 Het Belgische recht is van toepassing op alle overeenkomsten dewelke met KEULEN worden afgesloten, als tevens de interpretatie van de overeenkomsten.

14-2 Voor alle betwistingen en/of mogelijke geschillen voortvloeiende of van toepassing op deze overeenkomst, zijn enkel de Rechtbanken van Tongeren bevoegd.

14-3 Is de Klant een "consument" in de zin van artikel 1, 2° van het Wetboek van Economisch Recht, dan zal die dagvaarden voor de rechtbanken van de zetel van KEULEN en gedagvaard worden voor de rechtbanken van zijn woonplaats.